

Исполнение плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области,
2023-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Требуется разработка паспорта доступности по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627	Паспорт доступности разработан по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627	Декабрь 2022 г		Паспорт доступности разработан	декабрь 2022 г
Отсутствие разметки «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 на парковке для МГН	Нанесение разметки «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 на парковке для МГН	2023 г.	Директор Запьянцева А.А.	1) разметка «Зона высадки посадки» на парковке для МГН нанесена; 2) установлен знак 6.4 «Парковка (парковочное место) с табличкой 8.17	1) октябрь 2023г.; 2) сентябрь 2024 г.

				«Инвалиды»	
Отсутствие устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018	Установка устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018	2024 г.	Директор Запьянцева А.А.	устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями	апрель 2024 г.
Отсутствие маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, поручней и перил СП 59.13330.2020	Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020	2024 г.	Директор Запьянцева А.А.	Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой нанесена	апрель 2024 г.
Несоответствие пиктограмм ГОСТу Р 52131-2019	Установка пиктограмм в соответствии с ГОСТом Р 52131-2019	2023 г.	Директор Запьянцева А.А.	Пиктограммы установлены	ноябрь 2023 г.
Отсутствие индукционной петли для инвалидов по слуху	Индукционная петля для инвалидов по слуху имеется				
Отсутствие звукового маяка для инвалидов по зрению	Установка звукового маяка для инвалидов по зрению	2023 г.	Директор Запьянцева А.А.	Приобретен и установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению по адресам: - ул. Суворова, 123 (адм. здание) - ул. Грязнова, 44/3 отделение дневного пребывания)	сентябрь 2023
Отсутствие бегущей строки	Установка бегущей строки	2024 г.	Директор Запьянцева А.А.	Бегущая строка установлена (ул. Суворова, 123 (адм. здание)	апрель 2024 г.

Санузел оборудован не по СП 59.13330.2020	Оборудование санузла в соответствии с СП 59.13330.2020	2024 г.	Директор Запьянцева А.А.	Санузел оборудован – установлен второй поручень (ул.Грязнова, 123)	апрель 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность организации услуги контроля артериального давления	Имеется возможность контроля артериального давления	2022 г.		Имеется возможность контроля артериального давления	Декабрь 2022 г
Рассмотреть возможность снимать копии с документов	Имеется возможность снимать копии с документов	2022 г.		Имеется возможность снимать копии с документов	Декабрь 2022 г
Рассмотреть возможность увеличения количества парковочных мест для инвалидов	Отсутствует территория, закрепленная за учреждением.				